

Mire az időzíthető sms?

Az sms-t a webáruház küldi a vásárló telefonjára, az általunk megszabott időben és tartalommal. Ezeket az sms-eket olyan látogatóknak lehet küldeni, akik már vásároltak a webáruházban. Több smst- is időzíthetünk előzetesen egy vásárlóhoz.

Mire jó az időzíthető sms?

Alapvetően ez a vásárló megtartására, visszahívására tervezett kommunikációs csatorna.

Előnyei:

- Nem tud a spam (*levélszemét*) mappában landolni.
- Mindig eljut a címzetthez.
- Nem törlik olvasatlanul, mint az e-maileket
- Néven szólítja a vásárlót
- Azonnal megkapja a címzett, nem kell számítógép előtt lennie.
- Személyesebb, hitelesebb az e-mailnél.

Könnyű lesz hatékony sms-t íni, mivel a fentiekén kívül alábbi infó mind rendelkezésünkre áll:

- Neve (*néven szólíthatjuk*)
- Neme (*termékajánlatnál lényeges lehet*)
- Lakhelye (*termékajánlatnál lényeges lehet*)
- Mit vásárolt? (*mire lehet szüksége a jövőben*)
- Mennyiért vásárolt? (*termékajánlatnál lényeges lehet*)

A fenti infók tudatában beállíthatunk akár egy évre előre több sms-t is tetszés szerinti időpontokra.

Mi legyen az sms-ben?

- Célzott termékajánlat
- Névre szóló kuponkód határidővel
- Ajánljunk a már megvásárolt termékhez egy kiegészítőt, az alábbi módon:
Az első sms-ben egy leírás a termék kiegészítőjéről. A másodikban egy határidős kuponkód a vásárolt termék kiegészítőjére.
- Akcióról kiértésítés, mely kapcsolódik a megvásárolt termékhez.
- Babaruha esetén pár hónap múlva egy nagyobb méretű ruha
- Nagyjából tudjuk, hogy mikor fogy el a termék, erre időzítve ajánlhatjuk a következő terméket. Kedvezményel, vagy egy jobb, drágább terméket.

A vásárolt termék rengeteget elárul a vásárlóról, ezzel az infóval, nagy valószínűséggel adhatunk olyan ajánlatot, amely őt tényleg érdekli.

Sms létrehozása

Az **Ügyfélkezelés / Rendelések / Rendelés adatai** – in belül az **Időzített sms** fülre kell kattintanunk.

The screenshot shows the 'Admin Panel' on the left with a sidebar menu. The main content area is titled 'Ügyfélkezelés / Rendelések / Rendelés adatai'. It features a navigation bar with tabs: 'Rendelés adatai', 'Megrendelt termékek', 'Időzített levelek', 'Időzített SMS', and a red 'Mégse' button. Below the tabs is the 'Új SMS hozzáadása' form. The 'Küldés dátuma' field contains '2016-12-04'. The 'Tartalom' field contains the text: 'Karácsonyi akciós ajánlat! Ajándék 10% kedvezménnyel. Egyedi kuponkódja az Ön vezetékneve'. A blue 'SMS mentése' button is positioned below the text area. At the bottom, there is a section for 'Hozzáadott SMS-ek' which is currently empty.

1. Kiválasztjuk a küldés dátumát napra pontosan
2. Megírjuk a tartalmat, mely 160 karakter lehet. Az ékezetes betűk és különleges karakterek több karakter helyet foglalnak, mint az angol ÁBC betűi.
3. SMS mentése gombbal mentjük az sms-t

Mentés után az sms-t lehet szerkeszteni, vagy törölni, illetve újat hozzáadni.

This screenshot shows the same 'Admin Panel' interface. The 'Időzített SMS' tab is active. The 'Küldés dátuma' field now contains '2016-09-01'. The 'Tartalom' field is empty. The blue 'SMS mentése' button is still present. Below the form, the 'Hozzáadott SMS-ek' section is populated with one entry. The entry shows 'Küldés dátuma: 2016-12-04', 'Elküldve: A levél még nem lett elküldve.', and 'Tartalom: Karácsonyi akciós ajánlat! Ajándék 10% kedvezménnyel. Egyedi kuponkódja az Ön vezetékneve'. At the bottom of the entry, there are two action buttons: a green pencil icon for 'SMS módosítása' and a red 'X' icon for 'SMS törlése'.

Az sms-eket a rendszer 9-11 óra között küldi ki. Tehát határidős ajánlat esetében ezt figyelembe kell vennünk.

Az sms küldés előtt el kell végeznünk pár technikai beállítást.

Az sms technikai beállítása itt található: [sms-beallitas.pdf](#)

Horváth Zsolt

WEBHASZON